

FAQs – häufig gestellte Fragen zum Boots-, Yacht- und Jetskiverleih

Boots-/Yachtverleih

1. Darf man in Deutschland Motorboote und Jetski ohne Führerschein fahren?

ANTWORT 1: **Motorboote** bis 15Ps dürfen ohne SBF binnen gefahren werden - aber nur diese!

ANTWORT 2: **Jetski** haben in der Regel mehr als 15Ps und sind damit führerscheinpflichtig (SBF Binnen)

ANTWORT 3: gedrosselte **Motoryachten** (auf 12 km/h) dürfen in Mecklenburg-Vorpommern ohne Bootsführerschein (SBF Binnen) gefahren werden. Dabei besteht jedoch für Yachten bis max. 15 Meter Länge die Pflicht, sich einer entgeltlichen Chartereinweisung (Charterschein) zu unterziehen, um in Sachen Handhabung des Bootes und wichtigste Verkehrsregeln und -zeichen, Gebote und Verbote geschult zu sein. Der Charterschein gilt je nur für 1 Person und ausschließlich für die Zeit dieser einen Buchung. **ACHTUNG: es gelten zusätzliche Verpflichtungen im Vgl. zu Führerscheinbesitzern**

Die Notwendigkeit einer Einweisung ist bitte bei Buchung anzuzeigen!

2. Ein SBF See oder ein Bodenseepatent (o.ä.) ist doch „mehr wert“ als ein SBF Binnen – darf ich nicht doch damit bei Euch fahren (ggf. auch Segelschein)

ANTWORT: NEIN!

3. Ich habe ganz sicher einen SBF Binnen – aber der liegt leider zu Hause – darf ich trotzdem fahren?

ANTWORT: NEIN!

4. Ich habe einen SBF Binnen – aber nur eine Kopie dabei oder ich lasse ihn nochmal fotografieren + mailen – darf ich auf dem Weg ein Boot bei Euch ausleihen?

ANTWORT: NEIN!

5. Ich hatte nur ein Bier und bin absolut in der Lage...

ANTWORT: NEIN!

6. Die Obergrenze der Personen auf dem Boot ist bspw. mit 6 angegeben – wir sind nur 4 und 3 Kinder. Dürfen wir das Boot dann fahren – die Kinder sind doch nicht so groß und wiegen noch nicht so viel?

ANTWORT: NEIN! Lassen Sie uns nachschauen, vielleicht können wir Ihnen gern (+/- Führerschein des (r) Skipper) ein anderes Boot oder 2 Boote anbieten

7. Können Sie uns einen Skipper mitgeben?

ANTWORT: nur in großen Ausnahmefällen, da wir das personell nicht wirklich schaffen. Der Skipper kostet 116€ je Stunde zzgl. zur Bootsmiete und zu allen Nebenkosten (also Reinigung, Sprit, etc.)

8. Ist ein Hund an Bord erlaubt?

ANTWORT: ja – aber natürlich nur, wenn er stubenrein ist und nichts kaputtmacht (und nur 1 Hund) / bei einer Mehrtagsmiete kostet die Extra-Reinigungsgebühr für den Hund 55€ (zzgl. zur „normalen“ Reinigung)

9. Kann ich mein Auto bei Ihnen abstellen?

ANTWORT: ja – und unentgeltlich – 100m oberhalb der Marina ist ein kostenfreier Parkplatz

Bitte stellen Sie sich NICHT in den Bereich der Wendeschleife vor der Marina – hier straft die Gemeinde ab.

Bitte stellen Sie sich NICHT auf den Wohnmobilstellplatz, den Wirtschaftshof, in den Bereich der Einfahrt der Marina oder gar das Marinagelände – Sie behindern hier zweckbezogene Plätze oder das Arbeitsgelände von uns oder dem Restaurant!

10. Wann kann ich anreisen, wenn meine Miete ab bspw. 17.00 Uhr losgeht?

ANTWORT: nicht wirklich vor dieser Zeit! Meist sind die Boote erst kurz zuvor, die Yachten einen Tag vorher zurückgekommen.

Wir nehmen uns mehr Zeit als viele andere Vermieter und verzichten lieber darauf, den Technikcheck, das Putzen und ggf. das Bettenbeziehen im schludrigen Schnelldurchlauf durchzuführen – uns ist lieber, Sie bekommen ein Boot/Schiff, auf dem Sie sich wohlfühlen und auf welchem die Technik in Ordnung ist! Bitte haben Sie dafür Verständnis.

Sie möchten doch noch einmal nachfragen? Gern: Lisa Kusay 0176 46106199

11. Was ist im Wäschemietpaket für 15€ p. P. enthalten?

ANTWORT: Bettwäsche (bezogene Betten) für die gebuchte Anzahl der Personen, je ein Handtuch und insgesamt zwei Geschirrtücher

12. Ist Geschirr und Besteck auf den Booten und wenn ja – wieviel und was?

ANTWORT: auf den **FUTURAs** und der **GRUNO** ja. In der Regel je 6x jedes Besteckteil, Gläser, Teller, Tassen und an Equipment noch Töpfe, Pfanne, Öffner – kurzum: Alles was Sie brauchen könnten. Sollte Ihnen mal etwas kaputtgehen – **bitte sagen Sie es uns**, damit der Nachfolgemietler nicht das Nachsehen hat

KARNIC-MIETE: wenn Sie eine Miete incl. Wäschepaketen gebucht haben, räumen wir Ihnen gern auch etwas Geschirr/Besteck etc. auf das Boot – bitte geben Sie uns Bescheid, wenn Sie das möchten

13. Welche (Küchen)Geräte sind an Bord

ANTWORT:	Kühlschrank:	FUTURAs, GRUNO, KARNIC SL 702, KARNIC SL 800
	Kochstelle(n):	FUTURAs, GRUNO, KARNIC SL 702, KARNIC SL 800
	Kaffeemaschine:	FUTURAs, GRUNO
	Toster:	FUTURAs, GRUNO

14. Ich sehe im Wetterbericht, das Wetter in Tagen wird nicht so superklasse. Ich möchte gern stornieren.

ANTWORT: bitte schauen Sie in unsere Stornobedingungen und -entsprechenden Zeitfenster.

Bei Yachtmieten werden wir auf Wetter keine Rücksicht nehmen – sollte das Wetter (Sturm) Skipper & Crew davon abhalten, rausfahren zu dürfen oder zu können, haben Sie bei uns im Hafen einen kostenfreien Liegeplatz während Ihrer Mietzeit. Wenn Sie am CAMP CARD TERMINAL u. a. den Kurbeitrag entrichtet haben, können Sie kostenfrei mit dem Gemeindeshuttle im Ort verschiedene Stationen anfahren oder sogar nach Malchow gelangen. Es gibt viel anzusehen und Beschäftigung und Zerstreuung – auch für die Kleinen – Wetter ist kein Stornogrund!

In außergewöhnlichen Krankheitsfällen (Nachweis erforderlich) werden wir versuchen, gemeinsam mit Ihnen eine Lösung zu finden.

Bei **Sportbootmieten** ist ebenfalls eine Wettervorherschau KEIN STORNOGRUND! Sollte das Wetter an dem Tag, an welchem für Sie das Boot reserviert (für andere Gäste blockiert) ist, nach unserer Definition „ab wann ein Bootsverleih unzumutbar ist“ – wirklich nicht zumutbar sein, werden wir mit Ihnen gemeinsam – und nur in diesen Ausnahmefällen! – die Miete auf einen anderen Tag verschieben. Ein Regentropfen, neben Sonne und Wind in einer Wetter-App ist damit ausdrücklich nicht gemeint!

BEI BUCHUNGEN ÜBER EINE APP (Click&Boat, boataround, Bootsreisen24, Samboot etc.) haben Sie einen Vertrag mit dem Anbieter der App. Wir haben auf eine Rückabwicklung KEINE Handhabe und bestehen natürlich auch hier ggü. des App-Anbieters auf die Einhaltung unserer (gleichen) Bedingungen. Ggf. haben die Anbieter mit Ihnen eine Versicherung oder ähnliches abgeschlossen. Das entzieht sich unserer Kenntnis und Handhabe!

15. Kann die Kautions auch per Karte hinterlegt werden? Und wie ist der Ablauf im Schadensfall?

ANTWORT: Nein leider nicht

Wir sind nun seit 23 Jahren in der Bootsvermietung und haben leider schon alles erlebt.

Kreditkartenbuchungen sind seitens des Hinterlegenden, zwar eidesstatt, aber rückbuchbar.

Eine Kautions, so wie sie hinlänglich in unseren AGB auch erklärt ist, dient uns zur Regulierung eventuell vom Entleiher an den Booten oder fremden Eigentum entstandener Schäden. Wir werden im Falle eines entstandenen Schadens die Kautions einbehalten, bis die Reparaturen ausgeführt sind. Danach erhalten Sie eine ordnungsgemäße Abrechnung und ggf. den Differenzbetrag ausgezahlt. **Wir empfehlen Ihnen den Abschluß einer Kautionsversicherung** über Ihren Versicherer. Im Falle eines Schadens behalten wir zwar auch die Kautions ein, aber Ihr Versicherer wird dann entsprechend *an Sie* regulieren.

16. KUNDE: „Mein Beitrag zur Schadensregulierung ist nur so hoch wie die Selbstbeteiligung bei Ihrer Kaskoversicherung“. „Ich habe Anspruch darauf, Ihre Versicherung einzusehen“

ANTWORT: Nein – falsch!

Wie bei Ihrer KFZ-Versicherung verhält es sich so, dass mit fast jedem eingereichten Schadensfall die Versicherungsbeiträge für DIE GESAMTE FLOTTE steigen würden! Wir werden nicht in jedem Fall die Versicherung bemühen. UND UNSERE KUNDEN werden nicht, zusätzlich zum Selbstbehalt, an den monatlich höheren Beiträgen für die Flotte beteiligt werden wollen.

KAUTION UND SELBSTBEHALT AN UNSERER KASKOVERSICHERUNG HABEN NICHTS MITEINANDER ZU TUN!

Die Kautionsregelung ist bitte unseren AGB zu entnehmen.

17. Ich habe keinen Sportbootführerschein Binnen – was mussenss meine Crew und ich bei der Fahrt/beim Ausleih einer Yacht mit Chartereinweisung unbedingt beachten?

Antwort:

Auch ohne Bootsführerschein darfst Du bei uns Schiffe bis 12 km/h chartern. Damit für Dich, Deine Crew und auch für unser Boot alles sicher abläuft, gibt es jedoch ein paar verbindliche Regeln:

1. **Schwimmwestenpflicht während der Fahrt**

Alle Crewmitglieder müssen während der Fahrt Schwimmwesten tragen.

Wir wissen: Für gute Schwimmer mag das übertrieben wirken. Dennoch gilt diese Vorschrift, um im Ernstfall keine Risiken einzugehen – Sicherheit geht hier einfach vor.

2. **In der Fahrinne bleiben**

Bitte fahre immer in der gekennzeichneten Fahrinne.

Hintergrund: Seefahrtszeichen und Tonnen sind für Anfänger oft noch nicht „im Hinterkopf abgespeichert“. Außerdem lauern neben der Fahrinne Gefahren für Boot und Crew (Untiefen, Steine, Pflanzenbewuchs etc.).

3. **Über Nacht ankern ist nicht erlaubt**

Ankern klingt verlockend – doch das sichere Setzen und Halten des Ankers will gelernt sein.

Windrichtung (und mögliche Drehungen in der Nacht), die Wahl der richtigen Ankerstelle sowie die Technik spielen dabei eine große Rolle. Zudem ist Ankern nicht an allen Stellen gestattet. Deshalb ist es bei uns aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt, über Nacht zu ankern.

Alle Maßnahmen dienen Deiner und unserer Sicherheit. Wir möchten, dass Du eine entspannte, unvergessliche Zeit an Bord hast – ohne böse Überraschungen.